BOR3

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHÓA TP.HCM**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

***….. 🕮 & 🕮…..***



**ĐỀ CƯƠNG LUẬN VĂN**

***ĐỀ TÀI:***

**XÂY DỰNG ỨNG DỤNG ĐẶT MÓN ĂN NHÀ HÀNG &ỨNG DỤNG QUẢN LÝ MÓN ĂN NHÀ HÀNG**

***GVHD:* TRẦN QUANG**

***SVTH*:**

***LỚP:* BT15T04**

***KHÓA:* 2015**

*Tp.HCM, ngày … tháng …. năm 201..*

ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HỒ CHÍ MINH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA Độc lập – Tự do – Hạnh phúc.

-----✩----- -----✩-----

Số: \_\_\_\_\_\_ /BKĐT

Khoa: **Công nghệ thông tin**

N**HIỆM VỤ ĐỀ CƯƠNG TỐT NGHIỆP**

1. HỌ VÀ TÊN : TĂNG ĐỨC TRỌNG MSSV: 1533098

1. NGÀNH: **CÔNG NGHỆ THÔNG TIN** LỚP :
2. Đề tài: ***Xây dựng ứng dụng đặt món ăn và ứng dụng quản lý món ăn nhà hàng***
3. Nhiệm vụ (Yêu cầu về nội dung và số liệu ban đầu):

* Xây dựng giao diện đặt món ăn nhà hàng trên thiết bị điện thoại thông mình, và xây dựng chương trình quản lý món ăn trên hệ thống web

1. Ngày giao nhiệm vụ luận văn: ...............................
2. Ngày hoàn thành nhiệm vụ: ...................................
3. Họ và tên người hướng dẫn: Phần hướng dẫn

................................................................. .....................................

................................................................. .....................................

Nội dung và yêu cầu LVTN đã được thông qua Bộ Môn.

*Tp.HCM, ngày…... tháng….. năm 20…..*

**CHỦ NHIỆM BỘ MÔN NGƯỜI HƯỚNG DẪN CHÍNH**

**NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN**

*TpHCM, ngày ….. tháng …… năm 201…*

*Giáo viên hướng dẫn*

*[Ký tên và ghi rõ họ tên]*

**LỜI CẢM ƠN**

***L****ời đầu tiên, em xin chân thành cảm ơn thầy Trần Quang, người đã tận tình giúp đỡ em để em có thể hoàn thành khóa luận này một cách tốt nhất.*

***E****m cũng xin chân thành cảm ơn các thầy, cô giáo trong khoa Công nghệ, trường đại học Bách Khoa đã tận tình giảng dạy, truyền đạt cho em những kiến thức, kinh nghiệm quý báu và giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập.*

*Tp.HCM ngày … tháng ….năm 201…*

*Hà Minh Mẫn*

**LỜI MỞ ĐẦU**

1. **Bối cảnh chọn đề tài.**

Công việc kinh doanh buôn bán đã xuất hiện từ rất lâu, trải qua mỗi giai đoạn lịch sử nó mang một hình thức đặc thù riêng. Trước kia, khi các công cụ hỗ trợ công việc mua bán chưa phát triển mạnh, thì người kinh doanh mua bán chỉ diễn ra dưới hình thức mua bán trực tuyến và kể cả các khách sạn cũng vậy mỗi lần đặt phòng thì phải đi tối tận nơi để đặt rất tốn thời gian.

Từ khi khoa học công nghệ phát triển, nó đã tạo ra phát triển các loại hình thức mua bán mới, điển hình là việc đặt phòng trực tuyến trong các khách sạn mà không cần có thực đơn bằng giấy hay phải đợi phục vụ tới

Hình thức đặt phòng trực tuyến hổ trợ đắc lực cho người kinh doanh tiếp xúc với được nhiều khách hàng, còn khách thì sẽ thoải mái lụa chọn các phòng mà mình yêu thích, tiết kiệm được một khoản thời gian, phục vụ mà hàng cũng được đáp ứng tốt hơn, ……

Hiện nay, thương mại điện tử đang được nhiều quốc gia quan tâm, coi là một trong những động lực phát triển chủ yếu của nền kinh tế. Thương mại điện tử đem lại nhũng lợi ích tiềm tàng. Trên cơ sở các kiến thức được học trong nhà trường và quá trình tìm hiểu các Website trong thực tế, em đã quyết định chọn đề tài “Xây dựng ứng dụng quản lý và đặt phòng khách sạn”.

* Phục vụ tốt hơn nhu cầu của khách hàng và quản lý của khách sạn trong hoạt động kinh doanh.
* Khách hàng chỉ cần gọi điện thoại và thoải mái đặt phòng theo yêu cầu mình thích.

# PHẦN I: LÊN KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

## Ý tưởng và kế hoạch thực hiện.

### Ý tưởng thực hiện đề tài

Với nhu cầu phát triển như hiện này, và việc sử dụng các phần mềm ngày càng nhiều thì việc quản lý hay sử dụng các dịch vụ trên phần mềm ngày càng trờ nên phổ biến thì việc thiết kế các ứng dụng chạy trên thiết bị ngày càng phổ biến. Điển hình là ứng dụng đặt phòng khách sạn

### Kế hoạch thưc hiện đề tài

Để xây dựng được ứng dụng đặt phòng khách sạn thì cần thực hiện yêu cầu và các bước như sau:

* Khảo sát quy trình hoạt động thực tế của khách sạn (có thể tìm hiểu từ các trang mạng);
* Lên ý tưởng vẽ sơ đồ và quy trình quản lý và đặt phòng khách sạn
* Công cụ lập trình, thiết kế luồng dữ liệu, công nghệ để phát triển phần mềm
* Thiết kế database quản lý khách sạn,
* Xây dựng ứng dụng quản lý và đặt phòng khách sạn

### Khảo sát quy trình hoạt động thực tế của khách sạn (có thể tìm hiểu từ các trang mạng).

Theo khảo sát và tìm hiểu quy trình hoạt động đặt đặt phòng của khách sạn qua điện thoại và từ thực tế thì em hiểu như sau:

* Quy trình tồng quát:
* Ứng dụng đặt phòng khách sạn sẽ bao gồm hai phần:
* Phần dành cho khách hàng: khách hàng sẽ đặt phòng thông qua điện thoại
* Phần dành cho khách sạn: bao gồm cho nhân viên quản lý khách sạn, nhân viên phục vụ, ban giám đốc của khách sạn
* Nhân viên sẽ có nhiệm vụ nghe điện thoại, và đặt phòng cho khách hàng thông qua hệ thống đặt phòng của khách sạn
* Trên hệ thống sẽ hiện ra thông tin các phòng nào tròng trống và theo thời gian, nhân viên có nhiệm vụ lọc và tìm kiếm
* Khách hàng có thể đặt nhiều phòng cùng lúc, và tùy ý lục chọn
* Quy trình hoạt động của ứng dụng đặt phòng khách sạn
* Khi khách hàng gọi điện thoại vào khách sạn, nhân viên tiếp tân sẽ nghe điện thoại và khách hàng sẽ nói muốn đặt phòng nào và thơi gian là ngày nào nhân viên sẽ lọc và tiềm kiếm xắp xếp đặt phòng cho khách hàng
* Trên hệ thống sẽ hiện ra sơ đồ phòng khách sạn và sẽ có ghi chú như sau:
* Phòng chưa đặt sẽ hiện màu xanh.
* Phòng đặt trước sẽ có màu đỏ.
* Phòng đang ở/đã nhận phòng có màu vàng.
* Phòng đang dọn dẹp sẽ có màu xám.
* Quy trình hoạt động của ứng dụng quản lý đặt phòng khách sạn
* Trên hệ thống máy chủ(server ) sẽ có một ứng dụng quản lý chung dữ liệu của việc đặt món ăn của khách hàng, và thông tin chi tiết của từng món ăn để khách hàng tham khảo.
* Ở ứng dụng quan lý này sẽ chia ra làm 3 phần tương ứng với 3 cấp độ người dùng
* Cấp độ 1: nhân viên phục vụ chỉ được thấy sơ đồ bàn ăn của nhà hàng được hiển thị trên một màn hình lớn. Ở màn hình này sẽ hiện thị đầy đủ các thông tin như sau:
* Các bàn ăn và ghế ngồi hiển thị màu đen sẽ tương ứng với khách chưa ngồi đặt chỗ hoặc chưa ngồi vào bàn ăn đặt món
* Các bàn ăn và ghế ngồi hiển thị màu xanh sẽ tương ứng với khách đã đặt hoặc đã đặt món và đang ăn
* Các bàn ăn và ghế ngồi hiển thị màu đỏ sẽ tương ứng với bàn ăn đang được phục vụ dọn dẹp khi khách đã dùng xong và đã thanh toán
* Cấp độ 2: nhân viên, quản lý, tiếp tân nhà hàng sẽ thấy được sơ đồ bàn ăn của nhà hàng và quản lý việc đặt món ăn của khách hàng và quản lý món ăn của nhà hàng như sau:
* Nhân viên quản lý sẽ nhìn vào sơ đồ bàn ăn được hiển thị trên màn hình khi ở bàn ăn nào sẽ đổi màu sẽ thông báo tới nhân viên phục vụ
* Quản lý đặt món ăn: nhân viên quản lý sẽ kiểm tra liên tục ở màn quản lý đặt món ăn khi có khách hàng nào đặt món ăn thì nhân viên quản lý sẽ thông báo với nhân viên nhà bếp
* Quản lý món ăn nhà hàng: nhân viên quản lý sẽ có nhiêm vụ quản lý và thêm, xóa, cập nhật món ăn của nhà hàng
* Nhân viên ở phòng tiếp tân có nhiệm vụ là nghe điện thoại, khi khách có nhu cầu đặt món ăn, và phục vụ theo yêu cầu của khách
* Cấp độ 3: Ban giám đốc: sẽ được thấy báo cáo doanh thu của nhà hàng theo ngày, theo tuần và theo tháng